

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- Portal Pacjenta udostępniamy jest przez Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o., wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000952604, zwane dalej BCM sp. z o.o.
- Portal Pacjenta działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- BCM sp. z o.o. prowadzi działalność leczniczą zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i udostępnia e-usługi w ramach świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
- Portal Pacjenta jest częścią projektu pt. „Wdrożenie e-usług dla pacjentów Bonifraterskiego Centrum Medycznego sp. z o. o.”, dofinansowanego ze środków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego w ramach Osi Priorytetowej 2. Cyfrowe Śląskie w zakresie Działania 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych, Poddziałanie 2.1.3. Tworzenie systemów i aplikacji przyczyniających się do zwiększenia dostępu do cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia polegającego na wdrożeniu e-usług dla pacjentów.
- BCM sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych i przetwarza dane jedynie w celach związanych z działalnością portalu, na podstawie obowiązującego prawa.

II. DEFINICJE

Portal Pacjenta (serwis, Portal) - to e-usługi, zestaw aplikacji, które umożliwiają interakcję placówki medycznej z użytkownikiem (szczególnie pacjentem i lekarzem), metodą zdalną, dostępny pod adresem [https:// https://pacjent.bcmbonifratrzy.pl](https://pacjent.bcmbonifratrzy.pl), którego administratorem jest BCM sp. z o.o.

Rejestracja – punkt osobistej obsługi Pacjenta, zlokalizowany w siedzibie:
Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o. – Oddział w Katowicach
Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach
ul. Ks. Leopolda Markiefki 87
40-211 Katowice

e-usługi – zbiór usług umożliwiających interakcję z Pacjentem za pośrednictwem Portalu i aplikacji, mających na celu zapewnienie powszechnego dostępu do świadczeń zdrowotnych.

e-Rejestracja - aplikacja umożliwia zarządzanie rezerwacjami wizyt przez pacjenta metodą zdalną, za pośrednictwem Internetu. Oferuje możliwość dokonania rezerwacji, przeglądania i ewentualnej zmiany rezerwacji już dokonanych.

Pacjent – osoba będąca pacjentem BCM sp. z o.o., która korzysta z Portalu Pacjenta.

Użytkownik – osoba, mająca zarejestrowane konto na Portalu Pacjenta.

III. ZASADY KORZYSTANIA z e-usług w Portalu Pacjenta

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, mają prawo do korzystania z Portalu Pacjenta za pośrednictwem strony internetowej.
- Korzystanie z serwisu pozwala na autoryzowany dostęp do własnych danych przez użytkownika w zakresie rejestracji, historii zdrowia i choroby, wypisanych leków, i wyników badań laboratoryjnych zleconych przez pracowników medycznych zatrudnionych w BCM sp. z o.o..
- Dostęp do Portalu Pacjenta jest możliwy po uprzednim potwierdzeniu tożsamości przez pracownika Rejestracji i uzyskaniu danych do pierwszego logowania w rejestracji, na wniosek Pacjenta.
- Pacjent korzystający z Portalu Pacjenta wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb Portalu, zgodnie z obowiązującym prawem oraz oświadcza, że został poinformowany o celu przetwarzania jego danych osobowych oraz o prawie wglądu do swoich danych osobowych i prawie ich poprawiania.
- BCM sp. z o.o. zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Pacjenta, zgodnie z przepisami prawa.
- Pacjent w celu uzyskania dostępu do Portalu Pacjenta podaje login i hasło.
- Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła.
- Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnianie hasła oraz dostępu do konta Portalu osobom trzecim.
- W razie zapomnienia indywidualnego hasła dostępu użytkownik ma możliwość skorzystania z funkcji przypomnienia hasła, dostępnego w serwisie.
- W przypadku zgubienia hasła lub powzięcia informacji o przejęciu hasła przez osoby trzecie należy niezwłocznie zmienić swoje hasło dostępu bądź zgłosić ten fakt osobiście w

Rejestracji - hasło dostępu do serwisu zostanie niezwłocznie zmienione lub konto zostanie zablokowane.

- W przypadku rezygnacji z korzystania z funkcjonalności serwisu użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia się do Rejestracji.
- BCM sp. z o.o. zastrzega prawo do blokowania konta Pacjentów w przypadku naruszenia zasad korzystania z niniejszego Regulaminu.
- BCM sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie czynności w Portalu Pacjenta przez osoby trzecie, którym Pacjent umożliwił dostęp do swojego konta.
- BCM sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie, wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji serwisu lub czynnikami niezależnymi od BCM sp. z o.o..
- Reklamacje i uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu, będą rozpatrywane najpóźniej w ciągu 14 dni od daty przesłania informacji na adres e-mail: bcm@bonifratrzy.pl
- Uzyskane dokumenty z Portalu Pacjenta mają charakter wyłącznie poglądowy i nie mogą być traktowane, jako oficjalny dokument. Nie mogą być również podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych.
- Podczas komunikacji pomiędzy placówką, a pacjentem, wykorzystywany jest zabezpieczony kanał szyfrowanej komunikacji.

IV. FUNKCJE Portalu Pacjenta.

- Dostęp do pracy w systemie uzyskuje się korzystając z przeglądarki internetowej.
- Rozpoczęcie pracy z systemem następuje przez zalogowanie się do Portalu, wypełniając pola tekstowe:

Login - identyfikator stanowiący unikalny (odrębny) numer identyfikacyjny nadawany przez BCM sp. z o.o. pacjentowi, który zgłosi się do Rejestracji w celu założenia konta w Portalu Pacjenta.

Hasło - hasło uprawniające do pracy w systemie.

- Po zalogowaniu Pacjent może korzystać z odpowiednich funkcji w tym e-Rejestracji oraz:

Komunikaty – jest to obszar zawierający komunikaty jakie otrzymał użytkownik.

Dokumentacja medyczna - przeglądanie wybranej (udostępnionej w Portalu) dokumentacji medycznej pacjenta.

Kolejki oczekujących – w miejscu tym dostępna jest informacja o liście świadczeń, do których pacjent jest wpisany jako oczekujący na wykonanie leczenia.

Recepty – przeglądanie recept pacjenta, możliwość złożenia zamówienia na receptę.

Wizyty – w miejscu tym pacjent może na podstawie różnych kryteriów wybrać interesującą go wizytę, zarezerwować ją, odwołać oraz dodać plik skierowania. Możliwy jest przegląd historii wizyt, zaplanowanych wizyt oraz aktywnych deklaracji.

Badania – przegląd zleceń na badania oraz podgląd wyników wybranych badań.

System – obszar pozwalający na udzielenie zgody na obsługę systemu, zmianę hasła oraz zakończenie pracy.

- Pacjent może zarządzać swoim kontem poprzez funkcję System. Zakres zarządzania kontem dostępowym umożliwia wykonanie następujących operacji:
 - zdefiniowanie ustawień (zgód) systemowych;
 - zmianę hasła operatora systemu;
- Wybierając opcję System, a następnie menu: Zgody, Pacjent uzyskuje dostęp do zarządzania ustawieniami systemowymi w zakresie przetwarzania danych związanych z bezpieczeństwem informacji.
- Przy wprowadzaniu pierwszej konfiguracji zakres danych będzie dotyczył:
 - udzielenia zgody na przetwarzanie adresu e-mail – potwierdzenie udzielenia zgody oznacza, że Pacjent zgadza się na przekazywanie informacji związanych z obsługą konta na podany adres e-mail. Wprowadzony adres e-mail zostanie wykorzystany do autoryzacji włączenia funkcji. Udzielenie zgody na przetwarzanie adresu e-mail jest wymagane, jeśli Pacjent chciałby posiadać możliwość zmiany hasła systemu za pomocą poczty elektronicznej. Konto e-mail nie jest prezentowane jawnie w systemach powiązanych;
 - udzielenia zgody na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej – włączenie opcji umożliwia zmianę hasła w przypadku jego utraty. W celu włączenia opcji awaryjnej zmiany hasła niezbędne jest udzielenie zgody na przetwarzanie adresu e-mail;
 - udzielania zgody na automatyczne powiadamianie Pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeniach medycznych za pośrednictwem portalu;
 - udzielanie zgody na otrzymywanie powiadomienia na wybrany adres e-mail o pojawieniu się nowych komunikatów.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- BCM sp. z o.o. może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują po 14 dniach od ich publikacji w Portalu Pacjenta.
- Rozpoczęcie korzystania z Portalu Pacjenta jest możliwe jedynie po zapoznaniu i akceptacji niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Portalu Pacjenta, Pacjent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z każdą treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.